



Ecoute-moi quand tu me parles !

Essayez de trouver l'élément qui pose problème.

► **Situation 1**

Vous êtes nouveau dans la région, vous trouvez devant l'église de Valréas. Vous demandez votre chemin pour aller de l'église au jardin de Pied Vaurias. Un camarade vous dit: «C'est simple: tu descends à la Mairie, puis tu te diriges vers le monument aux morts, là tu prends le route d'Orange et 300 m environ après à ta droite, tu as la montée pour aller au jardin de Pied Vaurias. Vous restez perplexe, car vous ignorez la direction de la Mairie mais aussi la position du monument aux morts par rapport à la mairie.

Quel est le problème de communication ?

► **Situation 2**

Le professeur de technologie explique à un élève pour quelles raisons les modifications du montage mécanique sont impossibles. L'élève répond: « Ce que vous me dites, pour moi c'est du chinois ».

Quel est le problème de communication ?

► **Situation 3**

Vous participez à une réunion de délégués du collège. Madame Champetier explique les conditions dans lesquelles un ordre de passage des classes à la cantine pourrait être défini. Votre voisin depuis le début de la réunion, lève la main avec insistance pour avoir la parole. Quand son tour de parler vient, son intervention ne tient pas vraiment compte des explications qui viennent d'être présentés par Madame Champetier.

Quel est le problème de communication ?

► **Situation 4**

Un enfant, en classe de CE2, doit apprendre une poésie. Conscientieux, il s'entraîne à la réciter convenablement car il craint d'être interrogé. Le lendemain, quand le maître lui demande de passer au tableau, il récite la première strophe, ce qu'il redoutait arrive : il ne peut plus continuer, c'est le « trou ». Pourtant, il connaissait bien sa récitation.

Quel est le problème de communication ?

► Situation 5

Le professeur principal parle à un délégué de la classe de la sortie prévue : « Au cas où nous n'aurions pas le bus municipal il faudra apporter vos affaires d'EPS et faire votre DM de maths ». Le délégué en parle à Angélique, qui en parle à David. David en parle à Jean, Jean en dit quelques mots à Florian dans les termes suivants : « Puisqu'il n'y aura pas le car il va falloir apporter ses affaires d'EPS et faire le DM de maths ».

Quel est le problème de communication ?

Voici des exemples de situations où la communication se fait mal.

- **TRANSMISSION** de l'information : parasites sur les ondes.
- **LANGAGE** du message : phrases difficiles à comprendre.
- Problème dû au **RÉCEPTEUR** : « défaut » de celui qui écoute, inattention.
- Problème dû à **L'ÉMETTEUR** : défauts de celui qui « parle ».
- Manque de cadre de **RÉFÉRENCE** commun : ce qui est dit se rattache à des savoirs que ne connaît pas le récepteur.